

# 修理・較正に関する規約

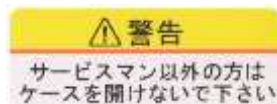
このたびは 弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

修理、較正につきまして 事前に以下の内容をご確認くださいませ。

お客様が当社に修理、較正をお申し込みいただく時は、本規約について同意されたものとさせていただきます。なお、本規約は予告なく、見直すことがありますので予めご了承ください。

## ◆ 保証規程

1. 取扱説明書のご注意書きに基づくお客様の正常なご使用状況のもとで保証期間内に万一故障した場合は、無償で修理することを保証致します。  
なお、その時には S/N(製造番号)も併せてご連絡ください。
2. 修理は、本製品のハードウェア部分に限らせて頂きます。また、修理の際、交換した部品はご返却致しませんので、ご了承ください。
3. 次のような場合には、保証期間内でも、保証の対象外とさせていただきます。
  - お客様の誤操作、誤使用、無断改造・修理による故障
  - 火災、風水害、地震、その他天災地変などの不可抗力による故障
  - 指定外の電源、設置場所による故障
  - 過大入力によるアッテネータの焼損による故障
  - 落下などの衝撃で起きた部品の損傷、破壊による故障
4. 保証は、原契約者のみ有効です。再販売されたものについては保証しかねます。
5. 本規程は、本器が日本国内で使用される場合のみ有効です。日本国外で使用された場合、一切責任を負わないものとします。
6. 本体またはユニットを開け、内部の分解などしないでください。精密部品を破損し、修理不能となる恐れがあります。機器本体およびユニットには、出荷時に下記シールが貼られております。当社サービスマンによってのみ開封ができます。もしお客様がシールの開封、破損された場合は、機器の性能保証を維持できないと判断し、保証期間内であっても保証の対象外とさせていただきますのでご了承ください。



開封禁止  
シール

## ◆ 保証期間

保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

この保証期間中、故障が発生した場合、弊社までご連絡ください。

## ◆ 保証期間終了後の取扱いについて

保証期間経過後の修理は有償となります。

## ◆ 修理について

### • 修理料金

有償修理の場合、修理料金は、製品毎にお見積いたします。お客様にご提示の修理金額をご了承いただいた上で、修理を実施いたします。修理料金の中には、故障部品代、交換に関わる部品代、および技術料が含まれています。修理が不能な部品は新品と交換になります。

お見積後の修理キャンセルの場合は、調査費(¥10,000・税別)を代金引換にてご請求いたしますのでご了承ください。

### • 輸送費

お客様のご依頼品を弊社に送付される場合の輸送費用は、お客様のご負担でお願いします。

修理品の弊社よりの返却は宅配便にて発送し、返却時の送料は弊社が負担いたします。

弊社からの発送に際して、特別な梱包(輸出梱包、航空便、特別便等)を必要とする場合は別途費用を請求させていただきます。

### • ACアダプタについて

付属品の AC アダプタの保証期間は、本体同様、お買い上げ日より1年間となります。

弊社の都合により AC アダプタを代替品と交換することにより修理に代えさせていただく場合がありますが、その場合の保証期間は延長されませんのでご了承ください。

### • お申込み

製品の不具合に際しては、型名、製造番号、不具合状況を弊社担当へご連絡ください。

## ◆ 修理後の保証について

修理後、3ヶ月以内に、弊社の責任による同一個所、同一症状で故障が再発した場合は無償で再修理を行います。ただし、お客様の過失により故障が再発した場合は、有償修理となります。

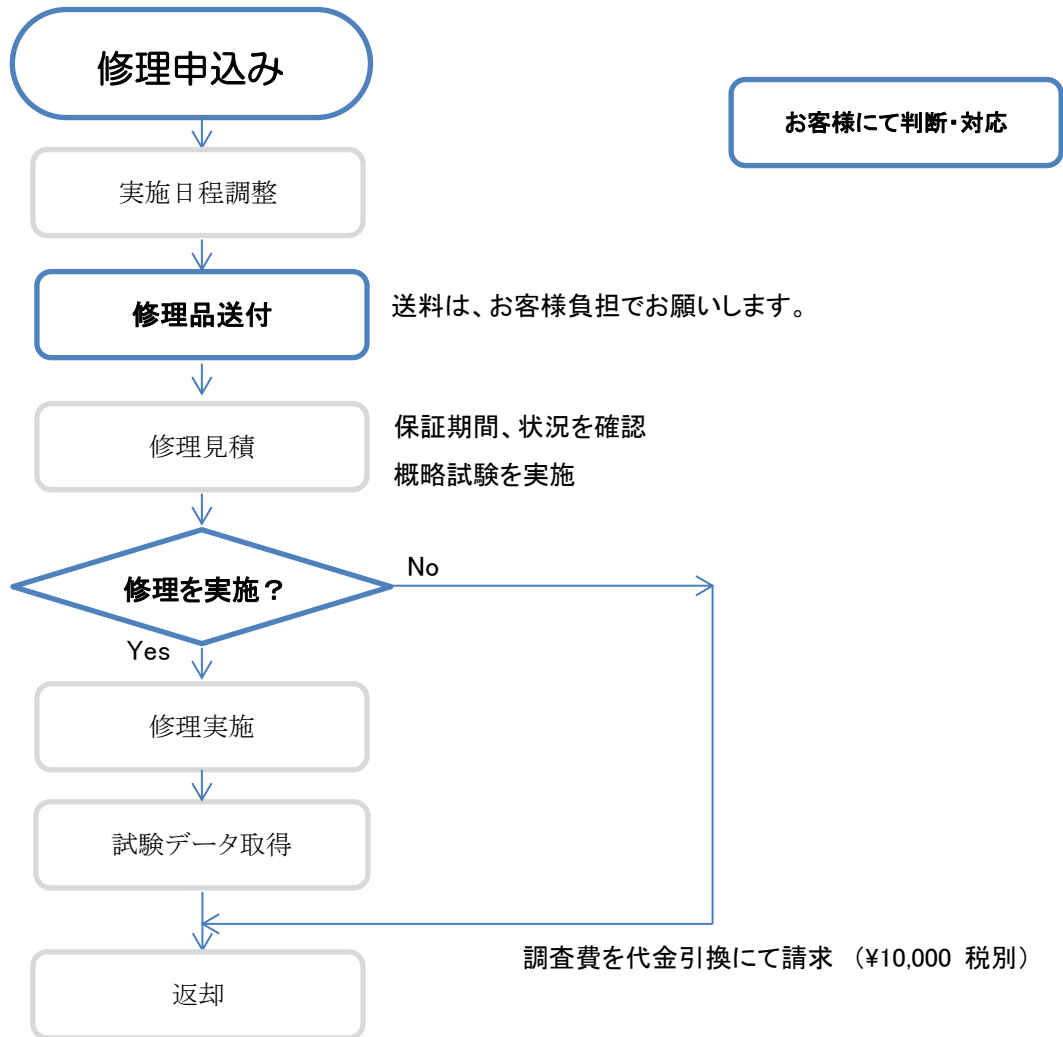
修理後、別の個所、別の症状で、故障が発生した場合は、有償修理となります。

## ◆ 修理の辞退について

次の場合は修理を辞退させていただきます。

- 製造番号が外された製品。
- 修理金額が製品販売価格の60パーセント以上になるとき。
- 生産中止後5年以上経過したもの。
- 電池の液漏れにより損傷したもの。
- お客様により改造がなされたもの。

# 修理対応フロー

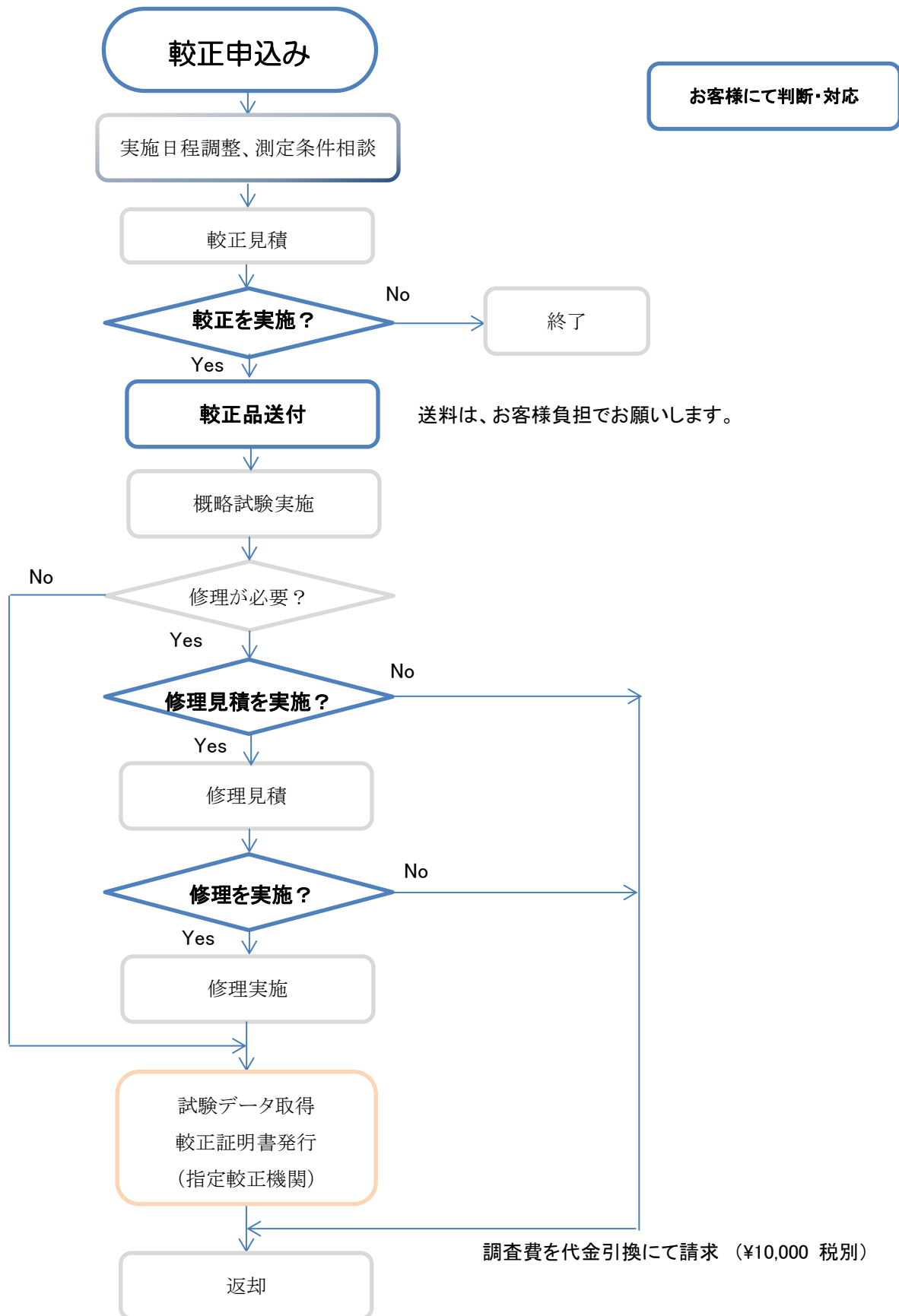


## ◆ 較正について

ご依頼により 試験成績書 較正証明書を発行致します。

- 試験成績書  
製造時に弊社設備で測定したデータを発行いたします。
- 較正料金  
較正サービスは、測定周波数など較正ポイントをご相談させていただいた後、お見積いたします。  
トレーサビリティチャートもご提出可能です。較正料金には、試験、較正技術料が含まれています。  
お客様に較正料金をご了承いただいた上で、指定較正機関にて実施します。  
修理が必要な場合は、状況をお客様にご連絡し、修理お見積の対応をご相談させていただきます。  
お見積後の較正キャンセルの場合は、調査費(¥10,000・税別)を代金引換にてご請求いたしますのでご了承ください。
- 輸送費  
お客様がご依頼品を弊社に送付される場合の輸送費用は、お客様のご負担でお願いします。  
較正品の弊社よりの返却は宅配便にて発送し、返却時の送料は弊社が負担いたします。  
弊社からの発送に際して、特別な梱包(輸出梱包、航空便、特別便等)を必要とする場合は別途費用を請求させていただきます。
- お申込み  
較正のお申込みは、型名、製造番号を弊社担当へご連絡ください。

# 較正対応フロー



## ◆ お問い合わせ

ホームページの「お問い合わせフォーム」、または以下のメールアドレス、お電話にてお願いいたします。

※お電話でのお問い合わせは、土・日・祝日を除く 10:00～17:00 でお願いいたします。

E-mail : info@rfnetwork.co.jp

TEL : 053-482-7637

### アールエフネットワーク株式会社

RFnetworks Corporation

〒430-0926 静岡県浜松市中区砂山町 328 番地 11

ハママツエキナン・スルガビル 4F

TEL:053-482-7637 FAX:053-482-7638

<http://www.rfnetwork.co.jp/>